

АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 30 МАРТА 2016 ГОДА N 326

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ФОРМАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(с изменениями на 14 июня 2022 года)

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 06.07.2018 N 691](#), [от 15.02.2019 N 162](#), [от 15.08.2019 N 938](#), [от 01.11.2019 N 1229](#), [от 03.08.2020 N 605](#), [от 14.06.2022 N 471](#))

На основании пункта 10 статьи 8 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания"](#), [приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 938н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"](#), [приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"](#) администрация области постановляет:

(преамбула в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению N 1.
2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 2.
3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 3.
4. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, согласно приложению N 4.

(п. 4 введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 06.07.2018 N 691](#))

5. Признать утратившими силу постановления администрации области:

[от 16.10.2009 N 1239 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам в областных государственных стационарных учреждениях \(отделениях\) социального обслуживания населения, Порядка зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях \(отделениях\) социального обслуживания"](#)

населения";

от 16.02.2010 N 160 "О внесении изменений в Порядок зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения, утвержденный постановлением администрации области от 16.10.2009 N 1239";

от 21.07.2010 N 866 "О внесении изменений в Порядок зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения, утвержденный постановлением администрации области от 16.10.2009 N 1239";

от 01.03.2011 N 190 "О внесении изменений в приложения N 1, 2 к постановлению администрации области от 16.10.2009 N 1239 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения, порядка зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения";

от 03.06.2013 N 555 "О внесении изменений в постановление администрации области от 16.10.2009 N 1239 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения, Порядка зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения";

от 12.05.2014 N 520 "О внесении изменения в Порядок зачисления на стационарное социальное обслуживание, снятия со стационарного социального обслуживания и оплаты за стационарное социальное обслуживание в областных государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения";

от 26.02.2013 N 184 "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых областными государственными нестационарными учреждениями социального обслуживания населения гражданам пожилого возраста и инвалидам, Порядка предоставления и оплаты гарантированных государством социальных услуг в областных государственных нестационарных учреждениях социального обслуживания населения гражданам пожилого возраста и инвалидам";

от 25.11.2014 N 1487 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг".

6. Опубликовать настоящее постановление на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания "Тамбовская жизнь" (www.tamlife.ru) и в газете "Тамбовская жизнь".

7. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после дня его первого официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2016 г.

Глава администрации области
А.В.Никитин

Приложение 1
Утвержден
постановлением
администрации Тамбовской области
от 30.03.2016 N 326

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#), от 01.11.2019 N 1229, [от 03.08.2020 N 605](#), [от 14.06.2022 N 471](#))

1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим (или пребывающим) на территории Тамбовской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания (пребывания).

3. Определение необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, осуществляется на основании оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах, в которой учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Порядок оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах утверждается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.

(п. 3 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданином подается в уполномоченную организацию, определенную [постановлением администрации области от 10.05.2018 N 453 "Об определении организации, уполномоченной на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания"](#), (далее - уполномоченная организация) или в областные государственные учреждения социального обслуживания населения, подведомственные управлению социальной защиты и семейной политики области, (далее - учреждения) в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или на региональный портал государственных и муниципальных услуг Тамбовской области (gosuslugi68.ru) заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

5. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 6 Порядка, включает в себя следующие действия:

принятие специалистами уполномоченной организации или учреждения заявления от получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

информирование специалистами уполномоченной организации или учреждения получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

анализ специалистами уполномоченной организации представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, и принятие уполномоченной организацией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном

обслуживании в форме социального обслуживания на дому, либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

составление специалистами уполномоченной организации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и подписание ее директором (заместителем директора) уполномоченной организации;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом управления социальной защиты и семейной политики области (далее - договор и управление);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

предоставление поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

прекращение поставщиком социальных услуг предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 Порядка.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

6. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

принятие специалистами уполномоченной организации или учреждения заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций (органов, учреждений), не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

информирование специалистами уполномоченной организации или учреждения получателя социальных услуг о порядке предоставления срочных социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о

предоставлении срочных социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

анализ специалистами уполномоченной организации или учреждения представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

предоставление поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 Порядка.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

7. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.

(п. 7 введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

8. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому принимается уполномоченной организацией на основании следующих документов:

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с порядком, утвержденным приказом управления;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом учреждения, подведомственного управлению социальной защиты и семейной политики области, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

абзац утратил силу. - [Постановление администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#).

9. Документы, необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#). Последовательность действий, процедур, а также срок реализации действий уполномоченной организации и учреждения при принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании срочных социальных услуг определяется порядком, утвержденным приказом

управления.

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#))

10. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

11. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

12. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства (или пребывания).

13. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, установленных [Законом области от 31.10.2014 N 459-З "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#) (далее - перечень).

15. Социальные услуги, не входящие в перечень, и услуги сверх установленного стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг за дополнительную плату на основании заявления получателя.

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

16. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

16.1. показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг:

отсутствие обоснованных жалоб;

количество положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

16.2. обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

16.3. численность получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании у данного поставщика социальных услуг;

16.4. доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

16.5. укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

16.6. наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг);

16.7. наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

16.8. наличие мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг.

17. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимым получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых

условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

26. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются в формах, установленных пунктом 38 настоящего Порядка, и осуществляются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

27. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области (далее - стандарт).

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

28. Стандарт утверждается приказом управления, который включает в себя описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

29. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

30. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

31. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о [правилах пожарной безопасности](#), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

32. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Тамбовской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 33 Порядка, производится в соответствии с Правилами, установленными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) (далее - постановление Правительства Российской Федерации).

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 15.02.2019 N 162](#))

Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

34. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 гг.

35. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с [Законом области от 12.11.2014 N 458-3 "Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

36. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных приказом управления, и в соответствии с [постановлением администрации области от 10.05.2017 N 423 "Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#), но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

37. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

38. Основаниями прекращения поставщиками социальных услуг предоставления получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы или направление на принудительные меры медицинского характера;

наличие медицинских противопоказаний для направления на социальное обслуживание.

39. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в следующих формах:

в форме внутреннего текущего контроля, осуществляемого руководителем поставщика социальных услуг в соответствии с его локальным нормативным актом;

в форме внешнего контроля:

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого управлением социальной защиты и семейной политики области в порядке, установленном [постановлением администрации области от 14.09.2021 N 710 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле \(надзоре\) в сфере социального обслуживания, индикатора риска и ключевых показателей"](#);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

общественного контроля в сфере социального обслуживания, осуществляемого Общественным советом, созданным при управлении социальной защиты и семейной политики области, а также гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации [о защите прав потребителей](#).

Приложение 2
Утвержден
постановлением
администрации Тамбовской области
от 30.03.2016 N 326

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#), от 01.11.2019 N 1229, [от 03.08.2020 N 605](#), [от 14.06.2022 N 471](#))

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим (имеющим место пребывания) на территории Тамбовской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Определение необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, осуществляется на основании оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах, в которой учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Порядок оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах утверждается приказом управления социальной защиты и семейной политики области (далее - управление).

(п. 3 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме гражданином подается в уполномоченную организацию, определенную [постановлением администрации области от 10.05.2018 N 453 "Об определении организации, уполномоченной на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания"](#), (далее - уполномоченная организация) или в областные государственные учреждения социального обслуживания населения, подведомственные управлению социальной защиты и семейной политики области, (далее - учреждения) в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или на региональный портал государственных и муниципальных услуг Тамбовской области (gosuslugi68.ru) заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

5. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 6 Порядка, включает в себя следующие действия:

принятие специалистами уполномоченной организации или учреждения заявления от получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

информирование специалистами уполномоченной организации или учреждения получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

анализ специалистами уполномоченной организации представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, и принятие уполномоченной организацией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

составление специалистами уполномоченной организации индивидуальной программы и подписание ее директором (заместителем директора) уполномоченной организации;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом управления (далее - договор);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

предоставление поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с заключенным договором;

прекращение поставщиком социальных услуг предоставления социальных услуг в полустационарной форме в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 Порядка.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

6. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

принятие уполномоченной организацией или учреждением заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

информирование специалистами уполномоченной организации или учреждения получателя социальных услуг о порядке предоставления срочных социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

анализ специалистами уполномоченной организации представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

предоставление поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 Порядка.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

7. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.

(п. 7 введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

8. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченной организацией на основании:

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с порядком, утвержденным приказом управления;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом учреждения, подведомственного управлению социальной защиты и семейной политики области, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

абзац утратил силу. - [Постановление администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#).

9. Документы, необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#). Последовательность действий, процедур, а также срок реализации действий уполномоченной организации и учреждения при принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании срочных социальных услуг определяется порядком, утвержденным приказом управления.

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#))

10. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

11. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены поставщиками социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

13. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, установленных [Законом области от 31.10.2014 N 459-З "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#) (далее - перечень).

15. Социальные услуги, не входящие в перечень, и услуги сверх установленного стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг за дополнительную плату на основании заявления получателя.

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

16. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

16.1. показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг:

отсутствие обоснованных жалоб;

количество положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

16.2. обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

16.3. численность получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании у данного поставщика социальных услуг;

16.4. доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

16.5. укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

16.6. наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

16.7. состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

16.8. наличие мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг.

17. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

26. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются в формах, установленных пунктом 38 настоящего Порядка, и осуществляются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

27. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области (далее - стандарт).

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

28. Стандарт утверждается приказом управления, который включает в себя описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

(пункт в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

29. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

30. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

31. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о [правилах пожарной безопасности](#), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

32. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Тамбовской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 33 Порядка, производится в соответствии с Правилами, установленными постановлением Правительства Российской Федерации.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 15.02.2019 N 162](#))

Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

34. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 гг.

35. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с Законом [от 12.11.2014 N 458-3 "Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

36. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных приказом управления, и в соответствии с [постановлением администрации области от 10.05.2017 N 423 "Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#), но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с порядком, утвержденным приказом управления.

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#))

37. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

38. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, в том числе правил внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы или направление на принудительные меры медицинского характера;

наличие медицинских противопоказаний для направления на социальное обслуживание.

39. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в форме внешнего контроля:

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого управлением социальной защиты и семейной политики области в порядке, установленном [постановлением администрации области от 14.09.2021 N 710 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле \(надзоре\) в сфере социального обслуживания, индикатора риска и ключевых показателей"](#);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

общественного контроля в сфере социального обслуживания, осуществляемого Общественным советом, созданным при управлении социальной защиты и семейной политики области, а также гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации [о защите прав потребителей](#).

Приложение 3
Утвержден
постановлением
администрации Тамбовской области
от 30.03.2016 N 326

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#), [от 15.02.2019 N 162](#), [от 15.08.2019 N 938](#), [от 01.11.2019 N 1229](#), [от 03.08.2020 N 605](#), [от 14.06.2022 N 471](#))

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим (или пребывающим) на территории Тамбовской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

3. Определение необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется на основании оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах, в которой учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Порядок оценки индивидуальной потребности граждан в социальных услугах утверждается приказом управления социальной защиты и семейной политики области (далее - управление).

(п. 3 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданином подается в уполномоченную организацию, определенную [постановлением администрации области от 10.05.2018 N 453 "Об определении организации, уполномоченной на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания"](#), (далее - уполномоченная организация) или в областные государственные учреждения социального обслуживания населения, подведомственные управлению социальной защиты и семейной политики области, (далее - учреждения) в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или на региональный портал государственных и муниципальных услуг Тамбовской области (gosuslugi68.ru) заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

5. Порядок включает в себя следующие действия:

принятие специалистами уполномоченной организации или учреждения заявления от получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

информирование специалистами уполномоченной организации или учреждения получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

анализ специалистами уполномоченной организации представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, и принятие уполномоченной организацией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

составление специалистами уполномоченной организации индивидуальной программы и подписание ее директором (заместителем директора) уполномоченной организации;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом управления (далее - договор);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

предоставление поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме в соответствии с заключенным договором;

прекращение поставщиком социальных услуг предоставления социальных услуг в стационарной форме в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 35 Порядка.

6. Решение о признании граждан (за исключением детей-сирот) нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченной организацией на основании следующих

документов:

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581, от 15.08.2019 N 938](#))

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства (или пребывания) получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с порядком, утвержденным приказом управления;

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом учреждения, подведомственного управлению социальной защиты и семейной политики области, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

(абзац введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

документа медицинской организации, характеризующего состояние здоровья гражданина, нуждаемость в постороннем уходе, наличие (отсутствие) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание по форме, утвержденной органом исполнительной власти области в сфере охраны здоровья граждан.

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581, от 15.02.2019 N 162](#))

7. Решение о признании детей-сирот нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченной организацией на основании следующих документов:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя;

документа, подтверждающего полномочия представителя;

направления для помещения ребенка под надзор в организацию для детей-сирот, подведомственную управлению, выданного управлением;

(в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

(п. 7 введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 15.08.2019 N 938](#))

8. Документы, необходимые для принятия решения о признании граждан (в том числе детей-сирот) нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#). Последовательность действий, процедур, а также срок реализации действий уполномоченной организации и учреждения при принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании определяется порядком, утвержденным приказом управления.

(в ред. [Постановлений администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581, от 15.02.2019 N 162, от 15.08.2019 N 938](#))

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

10. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены поставщиками социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг (в письменной форме).

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

13. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, установленных [Законом области от 31.10.2014 N 459-З "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#) (далее - перечень).

14. Социальные услуги, не входящие в перечень, и услуги сверх установленного стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг за дополнительную плату на основании заявления получателя.

(п. 14 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

15. В случае необходимости кратковременного выбытия получателя социальных услуг на срок до одного месяца договор не расторгается, а стороны (поставщик и получатель услуг) заключают соглашение, предусматривающее изменение сроков оказания услуг и перерасчет платы за обслуживание.

16. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

16.1. показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг:

отсутствие обоснованных жалоб;

количество положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

16.2. обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

16.3. численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

16.4. доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

16.5. укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

16.6. наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

16.7. состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

16.8. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания).

17. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических

упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются в формах, установленных пунктом 37 настоящего Порядка, и осуществляются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

26. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области (далее - стандарт).

(п. 26 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

27. Стандарт утверждается приказом управления, который включает в себя описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

(п. 27 в ред. Постановления администрации Тамбовской области от 01.11.2019 N 1229)

28. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов.

29. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

30. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

31. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

32. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Тамбовской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 33 Порядка, производится в соответствии с Правилами, установленными постановлением Правительства Российской Федерации.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 15.02.2019 N 162](#))

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 гг.

34. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных приказом управления, и в соответствии с [постановлением администрации области от 10.05.2017 N 423 "Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#), но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 08.06.2018 N 581](#))

35. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

36. Основаниями прекращения поставщиком социальных услуг предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, в том числе правил внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы или направление на принудительные меры медицинского характера;

наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

37. Договор о предоставлении социальных услуг расторгается поставщиком или получателем социальных услуг в порядке, установленном статьями 450, 452 [Гражданского кодекса Российской Федерации](#).

38. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в форме внешнего контроля:

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого управлением социальной защиты и семейной политики области в порядке, установленном [постановлением администрации области от 14.09.2021 N 710 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле \(надзоре\) в сфере социального обслуживания, индикатора риска и ключевых показателей"](#);

(в ред. [Постановления администрации Тамбовской области от 14.06.2022 N 471](#))

общественного контроля в сфере социального обслуживания, осуществляемого Общественным советом, созданным при управлении социальной защиты и семейной политики области, а также гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации [о защите прав потребителей](#).

Приложение 4
Утвержден
постановлением
администрации Тамбовской области
от 30.03.2016 N 326

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ
СИТУАЦИИ**

(введен [Постановлением администрации Тамбовской области от 06.07.2018 N 691](#))

1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - Порядок), определяет требования и правила предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - несовершеннолетние, получатели социальных услуг), по видам социальных услуг, а также устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Тамбовской области.

2. Срочные социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#) и отвечают требованиям статьи 15 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

3. Прием и зачисление несовершеннолетних на социальное обслуживание производятся поставщиками социальных услуг Тамбовской области, предоставляющими социальные услуги несовершеннолетним (далее - поставщик социальных услуг).

4. Основаниями для оказания срочных социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения;

акт должностного лица органа опеки и попечительства об экстренном помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку. Данный акт составляется при выявлении в ночное время, выходные и праздничные дни несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также несовершеннолетних, не имеющих места жительства, места пребывания и средств к существованию, а также в ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья.

В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

5. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие административные процедуры (действия) со стороны поставщика социальных услуг:

уведомление родителей или иных законных представителей о нахождении несовершеннолетних в специализированном учреждении;

предоставление срочных социальных услуг и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействии возвращению несовершеннолетних в семьи;

содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.

6. Срочные социальные услуги включают в себя:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

7. Условия предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области (далее - Стандарт).

8. Стандарт утверждается приказом управления социальной защиты и семейной политики области, в котором определяются основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления срочной социальной услуги получателю социальной услуги.

9. При получении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов.

10. При предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права несовершеннолетнего;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

11. Результатом предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

12. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг несовершеннолетнему составляется по форме согласно приложению N 2 к Порядку и подтверждается подписью и печатью поставщика социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания несовершеннолетним,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Форма

АКТ

об экстренном помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение

для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

Должностное лицо органа опеки и попечительства: _____

(Ф.И.О. и должность)

при обследовании семьи: _____,

(Ф.И.О. родителя (законного представителя), дата рождения)

проживающей по адресу: _____

_____,

(указывается адрес проживания семьи)

установило, что в состав семьи входят: _____

_____.

(указывается Ф.И.О., дата рождения, степень родства)

Причины экстренного помещения несовершеннолетнего (их) в

специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в

социальной реабилитации: _____

Выявленные обстоятельства требуют помещения несовершеннолетнего

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения)

в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в

социальной реабилитации _____

(наименование учреждения)

для получения срочных социальных услуг.

Должностное лицо: _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение 2
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания несовершеннолетним,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Форма

АКТ N ____

о предоставлении срочных социальных услуг

"__" _____ 20__ г.

(дата составления)

(наименование организации)

далее именуемое "Поставщик", в лице директора _____

(Ф.И.О. директора)

_____,
действующего на основании Устава, оказал срочные социальные услуги

несовершеннолетнему, именуемому в дальнейшем "Получатель" _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего)

паспорт (свидетельство о рождении): серия _____ N _____ выдан

_____ "___" _____ г., проживающему по

адресу _____ за период с

"__" _____ 20__ г. по "__" _____ 20__ г.

N п/п	Наименование услуги	Дата предоставления
-------	---------------------	---------------------

Услуги предоставлены бесплатно.

"Поставщик" подтверждает, что срочные социальные услуги оказаны в

полном объеме.

"Поставщик" _____ / _____ / _____ /

должность

подпись

расшифровка подписи

М.П.