

Наименование Учреждений	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Что устранено	Сроки
<p>1.ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат №3»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>1.Отсутствие на сайте учреждений сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1.Входные группы не оборудованы пандусами</p> <p>2.Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте организации информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте</p> <p>1.Дооборудовать входные группы пандусами</p> <p>2.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1 полугодие 2020</p> <p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела информационного обеспечения, директор учреждения</p>	<p>Организовано размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте информацию о возможности подачи в электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Входные группы оборудованы пандусами.</p> <p>Обеспечено дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
<p>2.ТОГБСУ СОН «Уваровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>1.Отсутствие на сайте учреждений сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте организации информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела</p>		

		регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте		информационного обеспечения, директор учреждения		
3.ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса»	п.1.Открытость и доступность Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг	Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/ , обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга в управленческой Деятельности	1 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела информационного обеспечения, директор учреждения	Заключен договор с отделом технического обслуживания сайтов для размещения на портале ИС «СоцИнфо» анкеты для граждан по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в центре.	
4.ТОГБСУ СОН «Росинка»	п.1.Открытость и доступность 1.Недостаточное наполнение информации на стендах и сайтах учреждений 2.Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг	1.Организовать контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайтах и стендах социальных учреждений. Расширить информированность граждан посредством размещения информации в социальных сетях Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/ , обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга в управленческой деятельности	1 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела информационного обеспечения, директор учреждения		

<p>5. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг</p>	<p>В управленческой деятельности осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга</p>		<p>Директор учреждения</p>	<p>Осуществлены мероприятия по популяризации сайта https://bus.gov.ru/, для посетителей организована техническая возможность выражения получателем услуг мнение о качестве оказания услуг в день посещения учреждения, наличие анкеты на сайте, ежемесячно ведется мониторинг отзывов граждан, результаты обсуждаются на совещании в учреждении ежеквартально.</p>	
<p>6. ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания УСЛУГ.</p>	<p>В управленческой деятельности осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга</p>		<p>Директор учреждения</p>	<p>Приказом учреждения разработан и утвержден план мероприятий, направленный на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/ Ссылка на главной странице сайта учреждения дает возможность выражения получателей услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	
<p>7. ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для населения города Рассказово и Рассказовского района»</p>	<p>п.5.Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Частичная неудовлетворенность граждан организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Организовать курсы повышения квалификации «Организация повышения качества оказания социальных услуг»</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения</p>	<p>Проведена работа по знанию этикета и культуры поведения работников учреждения. При наличии финансовых средств планируется проведение обучения на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста соц. работы» с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов соц. учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	

<p>8. ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского района»</p>	<p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директора учреждений</p>	<p>В учреждении установлен звуковой информатор от кнопки с тактильной информацией и дублированием шрифтом Брайля. Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>
<p>9. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Первомайского района»</p>	<p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директора учреждений</p>	<p>В учреждении установлен звуковой информатор от кнопки с тактильной информацией и дублированием шрифтом Брайля.</p> <p>Оборудована стоянка для автотранспортных средств.</p>
<p>10. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг</p>	<p>В управленческой деятельности осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга</p>		<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела информационного обеспечения, директор учреждения</p>	<p>Населению предоставлено право ознакомиться и выразить свое отношение к работе учреждения, пользуясь гиперссылкой « Результат независимой оценки качества оказания соцуслуг» на главной странице сайта центра. Информация о пользовании гиперссылкой размещена на стенде учреждения и в общественно-значимых местах муниципального образования. Население регулярно информируется о работе учреждения и изменениях законодательства в части касающейся через районную газету, распространение информационных брошюр,</p>

					памяток, буклетов. Работа в данном направлении будет продолжена.	
11. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Мучкапского района»	п.3.Доступность услуг для инвалидов Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения	Запланировано приобретение и установка тактильно-звуковой таблички с встроенным речевым информатором, информационного табло.	3 квартал 2020г.
12. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Знаменского района»	п.3.Доступность услуг для инвалидов 1. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2.Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения	1. Тактильные устройства: -установлены рельефные обозначения на поручнях пандуса; -установлена вывеска с выпуклыми надписями и дублирована шрифтом Брайля; -установлена информационная мнемосхема (план эвакуации, движения) с выпуклыми надписями и дублирована шрифтом Брайля. 2. Визуальные устройства: -ступени, начало и конец пандуса имеют контрастное цветовое обозначение при входе в учреждение; -установлен световой маяк «ВЫХОД» зеленого цвета; -на прозрачных полотнах дверей предусмотрена яркая контрастная маркировка.	
13. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Мордовского района»	п.3.Доступность услуг для инвалидов 1. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения	Установка направляющих тактильных линий на стены и полы учреждения. Контрастная маркировка краевых ступеней на входе учреждения.	2 полугодие 2020 г

<p>14. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Уметского района»</p>	<p>п.3.Доступность услуг для инвалидов 1. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>п.4.Доброжелательность, вежливость работников Наблюдаются частные случаи неудовлетворенности доброжелательностью работников при первичном контакте и информировании получателей социальных услуг в очной и дистанционной формах</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы», с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения</p>	<p><u>За счет средств от иной приносящей доход деятельности приобретены и установлены:</u> 1) Звуковой информатор от кнопки с тактильной информацией и дублированием шрифтом Брайля; 2) Пиктограммы внутри помещений: Коридоры «направление движения, поворот»; 3) Сигнальная лента для обозначения габаритов дверей и проёмов 4) Предупреждающие знаки (круглый желтый) 5) Пиктограммы внутри помещений «выход из помещения» 6) Универсальный держатель предназначен для крепления одновременно 2х костылей или трости (травмобезопасный крючок для костылей) с тактильной табличкой 7) обновлена Табличка под беспроводную кнопку вызова помощи на пластике</p> <p>Проведена работа по знанию этикета и культуры поведения работников учреждения. При наличии финансовых средств планируется проведение обучения на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы» с включением рассмотрения вопросов повышения уровня</p>	
---	---	--	-------------------------	--	---	--

					компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
15. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Кирсанова и Кирсановского района»	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг</p> <p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Входные группы не оборудованы пандусами</p> <p>2. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>В управленческой деятельности осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта https://bus.gov.ru/, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга в управленческой деятельности.</p> <p>1. Дооборудовать входные группы пандусами</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	Весь период	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, Марков Николай Сергеевич, начальник отдела информационного обеспечения, директор учреждения	Информация на сайте актуализирована.	Работы по дооборудованию пандусов включены в план работ на 2022 год
16. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Староюрьевского района»	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>1.Отсутствие на сайте учреждений сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на</p>	2 полугодие 2020	Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения	На сайте учреждения размещен раздел «Часто задаваемые вопросы». Назначен ответственный. Ведется мониторинг.	

	<p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>п.5.Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Частичная неудовлетворенность граждан организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Организовать курсы повышения квалификации «Организация повышения качества оказания социальных услуг»</p>			<p>В плане финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год средства предусмотрены на реализацию мероприятий по адаптации учреждения для маломобильных групп населения.</p> <p>Руководством учреждения регулярно проводятся профилактические беседы с работниками учреждения на тему «профессиональное выгорание».</p>	3 квартал 2020г.
<p>17. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Гавриловского района»</p>	<p>п.1.Открытость и доступность</p> <p>1. Недостаточное наполнение информации на стендах и сайтах учреждений</p> <p>2.Недостаточно популяризируется среди населения независимая оценка качества условий оказания услуг.</p>	<p>Организовать контроль за своевременностью размещения и актуализацией информации на сайтах и стендах социальных учреждений. Расширить информированность граждан посредством размещения информации в социальных сетях. Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), ведения мониторинга отзывов граждан, использования результатов мониторинга.</p>	Весь период	Директор учреждения	<p>Организован контроль за размещением и актуализации информации на сайтах и стендах учреждения, организована работа по размещению информации в социальных сетях ежемесячно (мероприятия, детское творчество, знаменательные события). Осуществлены мероприятия по популяризации сайта https://bus.gov.ru/, для посетителей организована техническая возможность выражения получателем услуг мнение о качестве оказания услуг в день посещения учреждения, наличие анкеты на сайте, ежемесячно ведется мониторинг отзывов граждан, результаты обсуждаются на совещании в учреждении ежеквартально.</p>	

	<p>п.2.Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Недостаточно созданы комфортные условия для предоставления услуг</p> <p>п.3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1.Входные группы не дооборудованы пандусами</p> <p>2. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>4. Доброжелательность, вежливость работников</p> <p>Наблюдаются частные случаи неудовлетворенности доброжелательностью работников при первичном контакте и информировании получателей социальных услуг в очной и дистанционной формах</p>	<p>Установка кулеров с питьевой водой</p> <p>Дооборудовать входную группу пандусами</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы», с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>2 полугодие 2020</p>		<p>Дооборудованы для инвалидов по слуху и зрению знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтами Брайля (наименование организации, путь движения внутри здания, светящиеся таблички «выход», этажность, название кабинетов, лестница начало пути и конец , контрастной лентой обозначена входная группа и путь движения внутри здания на полу, на 1 этаже организовано место для инвалида колясочника, установлена «кнопка вызова» ,площадка около здания оборудована знаком для инвалидов)</p> <p>Проводиться работа директором среди отделов учреждения по доброжелательности работников при первичном контакте, 1 раз в квартал читается лекция «Этика общения сотрудника при обращении граждан». Работает система смс информирования граждан о назначении или отмене пособий или субсидий.</p>	<p>средства будут заложены на 2021 г</p> <p>2 полугодие 2020 г</p>
--	---	--	-------------------------	--	--	--

<p>18. ТОГБУ СОН «Центр социальной поддержки граждан»</p>	<p>п.2. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Недостаточно созданы комфортные условия для предоставления услуг.</p> <p>п.3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>п.4. Доброжелательность, вежливость работников</p> <p>Наблюдаются частные случаи неудовлетворенности доброжелательностью работников при первичном контакте и информировании получателей социальных услуг в очной и дистанционной формах</p>	<p>Повысить уровень комфортности в учреждении: 1. Установка кулеров с питьевой водой 2. Обустройство санитарно – гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы», с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Весь период</p> <p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения</p>		
<p>19. ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Петровского района»</p>	<p>п.3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2 полугодие 2020</p>	<p>Шибанов Андрей Владимирович, заместитель начальника управления, директор учреждения</p>	<p>Планируется приобретение информационно-тактильных знаков (табличек) с использованием шрифта Брайля.</p> <p>Проведена работа с собственниками земельного участка по установке знака «парковка для инвалида» Установка знака планируется на 2 полугодие 2020 г.</p>	<p>Во II полугодии 2020 года</p>

	<p>п.4. Доброжелательность, вежливость работников</p> <p>Наблюдаются частные случаи неудовлетворенности доброжелательностью работников при первичном контакте и информировании получателей социальных услуг в очной и дистанционной формах</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы», с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>			<p>Проводятся семинары, собрания, технические учебы с сотрудниками по вопросам профессиональной и служебной этики работников.</p>	
<p>20. ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для населения города Котовска »</p>	<p>п.3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				