

## Информация

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Петровского района»

№ п/п	Наименование мероприятий	Устранение недостатков, выявленных	
		Выполнено в 2019 году	Не выполнено
1	Рассмотреть материал независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в 2019 году с руководителями структурных подразделений	Рассмотрен материал независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в 2019 году с руководителями структурных подразделений	
2	Составить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	
3	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительно Приобретение знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля планируется на 2 полугодие 2020 й информации.	г
4	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проведена работа с собственниками земельного участка по установке знака «парковка для инвалида» Установка знака планируется на 2 полугодие 2020 г	
5	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональное общение специалиста социальной работы», с включением рассмотрения вопросов повышения уровня компьютерной грамотности специалистов социальных учреждений при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проводятся семинары, собрания, технические учебы с сотрудниками по вопросам профессиональной и служебной этики работников.	