**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету об исполнении государственного задания**

**ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Петровского района»**

**за IV квартал 2017 года**

**Цель работы учреждения - выполнение государственного задания на оказание государственной услуги (выполнение работ).**

Работа по предоставлению государственных услуг гражданам осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденным постановлением администрации области от 15.12.2011 № 1779 (в редакции от 20.01.2016) и в соответствии с приказом управления социальной защиты и семейной политики области от 30.12.2016 № 2975-ф «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнения работ) для областных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

В целях повышения качества предоставления и доступности результатов государственной услуги прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденными административными регламентами. Порядок и сроки предоставления услуг населению соблюдаются.

Определенное внимание уделяется проведению консультационно-разъяснительной работы по вопросам оказания социальной помощи и поддержки отдельным категориям граждан. В ходе проведения выездных приемов и встреч с населением принято и проконсультировано по социальным вопросам, а также предоставлены государственные услуги мобильными бригадами по социальному обслуживанию на дому в т.ч. в отдаленных территориях проконсультировано 603 человека по мерам социальной поддержки, по оформлению пособий на детей и др.

**Наименование государственной услуги - предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг**.

Качество оказываемой государственной услуги соответствует требованиям государственных стандартов Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам, приказам управления социального развития области.

На социальном обслуживании на дому по состоянию на 31.12.2017 состоит 382 человека пожилого возраста и инвалидов. В течение IV квартала 2017 года снято с социального обслуживания на дому по различным причинам (смерть, личное заявление, по медицинским показаниям) 6 человек и было выявлено и принято на социальное обслуживание на дому, граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в получении государственной услуги 10 человек. Из общего числа граждан, обслуживаемых на дому: участников войны – 7 чел., СПВ – 12 чел., инвалидов 1 группы – 6 чел., инвалидов 2 группы – 140 чел., инвалидов 3 группы - 28 чел., других категорий – 189 чел., в том числе тружеников тыла – 19 чел. Из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому: получают социальные услуги бесплатно – 55 чел., на условиях частичной оплаты – 66 чел., на условиях полной оплаты – 261 чел.

С целью осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления социальных услуг на дому проведено 69 проверок качества обслуживания. В ходе проверок установлено, что предоставление гарантированных государством социальных услуг производится в соответствии с требованиями национальных стандартов Российской Федерации. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления социальных услуг и жалоб со стороны обслуживаемых граждан в IV квартале 2017 года не зарегистрировано. Социальные услуги на дому оказывают 51 социальных работника.

**Наименование государственной услуги:**

**- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семья, имеющим детей.**

Качество оказываемой государственной услуги соответствует требованиям государственных стандартов Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам, приказам управления социального развития области.

# В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 08.07.2009 № 801 «Об организации льготного проезда отдельных категорий граждан в общественном транспорте на территории тамбовской области и о возмещении реабилитированным лицам расходов стоимости проезда на территории российской федерации» организациями осуществляющие перевозки граждан предъявлено в 2017 году к возмещению за фактические расходы по льготному проезду граждан льготной категории талонов на сумму – 563,5 тыс. рублей.

# Выплата реабилитированным лицам возмещения расходов проезда ж/д транспортом по территории РФ обратилось 2 человека.

# Также за 9 месяцев 2017 года в соответствии с действующим законодательством представлена денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг 62 работникам учреждения, исполняющим свою трудовую деятельность в сельской местности и (или) рабочих поселка.

Продолжена работа по социальному сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, по состоянию на 31.12.2017 состоит на учете 44 семей с детьми-инвалидами, в которых воспитывается 44 детей-инвалидов. Из них 4 детей проживают за пределами Петровского района. В IV квартале 2017 года предоставлены меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг 38 семьям с детьми-инвалидами.

**Информация о выполняемых работах.**

Меры социальной поддержки предоставляются согласно Федеральным законам от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 15.05.1991 №1244 -1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию катастрофы на Чернобыльской АЭС», Закону Тамбовской области от 27.02.2009 № 497 «О мерах социальной поддержки тружеников тыла, ветеранов труда и лиц, к ним приравненных, жертв политических репрессий, ветеранов труда Тамбовской области» и другим нормативным правовым актам. По состоянию на 31.12.2017 значатся 10383 дел граждан льготной категории.

В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 25.04.2017 № 372 «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающие на территории Тамбовской области» осуществлялись ежемесячные денежные выплаты по оплате услуг ЖКУ следующим льготным категориям гражданам по состоянию 31.12.2017:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | Количество человек |
| Инвалиды | 1963 |
| Федеральные ветераны | 52 |
| ЧАЭС | 18 |
| Ветераны труда | 971 |
| Труженики тыла | 91 |
| Ветераны труда Тамбовской области | 494 |
| Реабилитированные | 6 |
| Итого: | 3595 |

За IV квартал 2017 года было произведено закрытий по причине выбытия, смерти, истечения срока инвалидности – 97 дел, назначено – 21 дело, восстановлено – 3 дела.

Численность потребителей государственной услуги на 31.12.2017 5713 человек. Из них:

* инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», членам семей погибших (умерших) инвалидов войны; участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывших несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками период второй мировой войны, инвалидам, гражданам, подвергшимся воздействию радиации, труженикам тыла, ветеранам труда и лицам, к ним приравненным, жертвам политических репрессий, лицам, награжденным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» инвалиды и отдельные категории граждан из числа ветеранов, подвергшихся воздействию радиации — 4273 чел.
* дополнительный участок ЧАЭС — 1402 чел.;
* семьи, имеющие детей-инвалидов —38 чел.

В 2017 году в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 №142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленные частями 9, 10, 13 статья 3 ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и представлении им отдельных выплат» произведены выплаты ЕДК 21 гражданину.

В текущем году заявлений для назначения компенсации за капитальный ремонт жилого помещения не было принято. В соответствии с Законом Тамбовской области от 4 мая 2016 года № 670-З «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области» выплата предоставляется 9 человекам.

По состоянию на 31.12.2017 года 1158 гражданам, имеющим печное отопление представлены меры социальной поддержки.

Количество граждан, состоящих в регистре получателей мер социальной поддержки, уменьшилось в связи со смертью, переменой места жительства. В результате улучшения лечения и диагностики количество лиц, направляемых в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности, также уменьшается. Количество льготников, имеющих статус «Ветеран труда Тамбовской области» в связи с изменением законодательства увеличивается.

Осуществлена ежегодная денежная выплата гражданам, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России» зарегистрированным в льготной базе данных, которую получили 117 человек.

В соответствии с федеральным законом от 15.05.1991 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию катастрофы на Чернобыльской АЭС» 2017 году произведены выплаты на обеспечение расходов по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся радиации (выплата на приобретение продовольственных товаров и оздоровление, ежемесячной выплаты на питание с молочной кухни для детей до 1,5 лет; от 1,5 до 3 лет, выплаты ежемесячной компенсации на питание обучающихся в период учебного процесса, выплаты ежемесячной компенсации на питание дошкольников, оплата ежегодного дополнительного отпуска, выплаты на погребение и др.) – 4662 человек и также установленные действующим законодательством ежемесячные денежные выплаты в возмещение вреда здоровью гражданам, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС – 13 чел; Федеральный закон от 26.11.1998 № 175-ФЗ (ред. от 22.12.2014, с изм. от 06.04.2015) «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» - 6 человек; Федеральный закон от 10.01.2002 № 2-ФЗ (ред. от 22.12.2014, с изм. от 06.04.2015) «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» - 1 человек; постановление ВС РФ от 27.12.1991 № 2123-1 (ред. от 29.06.2015) «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска» – 1 человек.

Ведется прием документов и выдача оформленных удостоверений инвалидам о праве на льготы, ветеранам ВОВ, членам семей погибших (умерших) военнослужащих, ветеранам труда и ветеранам труда Тамбовской области. Направлено в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о присвоении статуса 98 заявлений граждан с приложением необходимых документов. Количество выданных удостоверений в 2017 году - 98.

Учреждением по состоянию на 31.12.2017 г. выдано 437 справки на выплату денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, исполняющим (исполнявшим) свою трудовую функцию в сельской местности или рабочих поселках в учреждениях ветеринарии, здравоохранения, образования и социального обслуживания населения.

В соответствии с действующим Порядком в отчетном периоде 2017 года обращений по вопросу возмещения расходов на погребение реабилитированных лиц не было.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», законами Тамбовской области от 03.03.2009 № 502-З «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», от 26.05.2011 №11-З «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области», от 29.06.2012 №191-З «О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющий среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области» постановлением администрации области от 23.08.2010 № 1002 «О внесении изменений в постановление администрации области от 13.05.2009 № 560 «О реализации Закона Тамбовской области от 03.03.2009 № 502-З «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», от 21.11.2011 № 1832 «О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» приказами управления социальной защиты и семейной политики области по реализации вышеперечисленных документов по состоянию на 31.12.2017 получателями пособий на детей являются:

* ежемесячное пособие на ребенка – 231 чел. на 272 детей, в т.ч ежемесячное пособие на детей из многодетных семей (потерявших статус многодетной семьи) -18 чел./28 детей;
* пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет – 125 чел. на 127 детей;

В соответствии с Федеральным законам от 15.05.1991 №1244 -1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию катастрофы на Чернобыльской АЭС»:

* 133 чел. (133 детей) являются получателями ежемесячной выплаты на ребенка;
* 87 чел. (87 детей) получателями ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 3 лет.

В соответствии с Порядком и Перечнем документов, установленных нормативными правовыми актами, осуществляется прием граждан, имеющих детей, и документов, подтверждающих право на предоставление государственной услуги по назначению и выплате пособий на детей.

Выплата пособий получателям производится в соответствии с документами, подтверждающими право на их получение в течение срока, установленного законодательством области, согласно утвержденному Порядку. Выплата ежемесячного пособия на ребенка (детей) прекращается в случае помещения ребенка (детей) на полное государственное обеспечение на срок более одного месяца на основании сведений, предоставленных органами опеки и попечительства и учреждением, принявшим ребенка (детей) на полное государственное обеспечение, в случае увеличения доходов семьи и превышения среднедушевого дохода над размером минимального прожиточного минимума, установленного по области на соответствующий период на основании заявления получателя и иных обстоятельств в соответствии с утвержденным Порядком.

В соответствии с приказом управления социального развития области от 20.01.2014 № 64-ф и передачей полномочий по исполнению отдельных публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, учреждением по состоянию на 31.12.2017 являются получателями:

* единовременное пособие при рождении ребенка – 62 чел. / 62 детей

В соответствии с постановлением администрации области от 02.12.2013 № 1388 «Об утверждении Порядка обращения за получением компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, и выплаты данной компенсации» учреждением продолжена работа по приему и оформлению документов на выплату данной компенсации. В базе данных числится 197 чел./217 детей. Работа с базой данных получателей ведется постоянно. С начала 2017 года оформлено 62 новых дела, из них во IV квартале - 38 новых дел получателей компенсации.

В соответствии с Законом Тамбовской области от 26.05.2011 № 11-З «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области», постановлением администрации области от 21.12.2011 № 1832 «О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям», соответствующими приказами управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по реализации названных документов на учете в базе данных «Многодетная семья» по состоянию на 31.12.2017 составляет — 235 семей в них проживает 848 детей, из них:

* с детьми-инвалидами – 5 семей, в них проживает 19детей;
* полная семья – 149 семей, в них 519 детей
* неполная семья (вдова/вдовец) – 3 семьи, в них проживает 11 детей;
* неполная семья (одинокая мать) – 54 семей, в них проживает 211 детей;
* неполная (в разводе) – 13 семей, в них проживает 44 ребенка;
* семьи, находящиеся в социально-опасном положении – 8 семей, в них проживает 33 детей;
* приемная семья –3 семьи, в них проживает 11 детей.

За отчетный квартал приобрели статус 9 многодетных семьи, утратили статус – 9 семей. По состоянию на 31.12.2017 г, в возрасте от 06 до 18 лет, числится 645 детей, что на 8 детей больше предыдущего показателя. Число детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет значится 203 ребенка, что на 7 меньше, чем в III квартале 2017 г.

Мерами социальной поддержки как многодетная семья пользуется 235 семей. Из них воспользовались правом:

* ежемесячным пособием на детей из многодетных семей – 235 семей;
* на предоставление многодетной семье областного материнского (семейного) капитала в размере 100 тысяч рублей на приобретение, реконструкцию во IV квартале 2017 года обратились 5 многодетных семей. В настоящее время 2 заявления находятся на рассмотрении в управлении социальной защиты и семейной политики области. В 2017 г. 17 многодетным семьям предоставлены областные материнские (семейные) капиталы, из них:
* на реконструкцию жилого дома – 3 семьи;
* на приобретение жилого дома – 5 семей;
* на строительство жилого дома – 8 семей.
* на газификацию жилого дома – 1 семья

По состоянию на 31.12.2017 года в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Петровского района» значатся 67 многодетных семей с печным отоплением. С начала 2017 года денежной выплатой на приобретение твердого топлива воспользовалась 53 многодетных семьи, в отчетном периоде - 10 семей

8 многодетных семей пользуются льготами по оплате ЖКУ по другим законам:

6 семей - по ФЗ от 24.11.1995 года № 181-ФЗ « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации

2 семьи мерами социальной поддержки пользуется как семья педагогического работника.

Своевременно и в полном объёме, предоставлялись выплаты по мерам социальной поддержки многодетным семьям по оплате за жилищно-коммунальные услуги.

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям осуществляется на основании договоров с организациями-поставщиками услуг и соглашениями об обмене информацией между организациями и учреждением. В установленные сроки, ежемесячно, проводится сверка реестров получателей мер социальной поддержки.

В соответствии с Законом области от 29.06.2012 № 161-З «О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области» ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка во IV квартале 2017 г. предоставлена 8 получателям (8 детям) – всего получателей данного вида пособия- 128 семей, в них проживают 141 ребенок.

Важным направлением в работе учреждения является оздоровление детей в лагерях и санаториях Тамбовской области и за её пределами. В соответствии с Законом области от 30.03.2016 №657-З «Об организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей Тамбовской области», постановлением администрации области от 11.05.2016 № 490 о мерах по реализации Закона области «Об организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей Тамбовской области» производится определенная работа, в том числе и информационно-разъяснительного характера. С отчетном периоде 2017 года в организациях отдыха и оздоровления отдохнули 160 детей (в IV квартале 2017 г. воспользовались путевками 10 детей) в возрасте от 6 до 15 лет включительно, из них:

* 90 - дети из многодетных семей, в IV квартале - 10;
* 22 – дети из малообеспеченных семей;
* 20 - дети, оставшиеся без попечения родителей;
* 18 детям путевки приобретены с 10% до 100% доплатой;
* 1 ребенок – из семей, находящийся в трудной жизненной ситуации;
* 9 детей, находящихся в социально-опасном положении.

В отчетном периоде 2017 года продолжена работа по проведению обследования материально - бытовых условий проживания малообеспеченных семей с детьми и малоимущих одиноко проживающих граждан, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, неблагополучных семей, состоящих на профилактическом учете, беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, подопечных граждан. Рабочей группой для обследования жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, одиноко проживающих граждан с целью оценки жилищных условий с начала 2017 г. проведено 114 обследования жилищных условий семей социального неблагополучия. Из них:

* малообеспеченных семей – 45,
* многодетных семей – 69.

Из общего количества обследованных:

- 28 семья состоит на учете в районном банке данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении». В данных семьях проживают 63 детей. Во IV квартале 2017 г. посещены 8 семей данной категории граждан.

За отчетный период учреждением проводилась профилактическая работа с семьями, имеющими детей, находящимися в социально опасном положении в IV квартале 2017 г.:

* 1 семье выдана срочная помощь из банка вещей (с начала года – 9 семьям);
* детям из 12 семей, находящимся в трудной жизненной ситуации, вручены мягкие игрушки из «Короба милосердия» (с начала 2017 года – 21 семьям);
* 23 семьям, находящиеся в трудной жизненной ситуации оказана срочная помощь из банка вещей.

В IV квартале 2017 году проведено 4 проверки материального положения семей, одиноко проживающих граждан, обратившихся за оказанием государственной социальной помощи. Всего с начала года подготовлено и представлено в управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области 28 актовпроверки материального положения семей, обратившихся с заявлением об оказании государственной социальной помощи. C начала года по 20 заявлениям принято положительное решение, - 1 заявление находится на рассмотрении. Из всех обратившихся – 3 оформили государственный контракт. Из них: 2 - на развитие подсобное хозяйство, 1- на отделку пристройки к дому.

По вопросам получения социального пособия на погребение неработающих граждан в 2017 году обратились 26 чел., из них в IV квартале – 8 чел. В соответствии с Законом Тамбовской области от 04.06.2010 № 659-З «О социальном пособии на погребение и расходах, возмещаемых специализированным службам по вопросам похоронного дела в Тамбовской области» выплачено пособие всем заявителям.

В 2017 оформлено и направлено в управление социальной защиты и семейной политики области 3 личных дела на получение индивидуальных программ предоставления социальных услуг в областных государственных стационарных учреждениях, в том числе: 11 дела – на предоставление социальных услуг в геронтологическом отделении, 1 дело - в доме-интернате психоневрологического типа, 1 дело – в дом-интернет для престарелых и инвалидов.

Проведена проверка условий жизни и соблюдении опекуном или попечителем прав и законных интересов совершеннолетнего недееспособного или не полностью дееспособного гражданина, обеспечении сохранности имущества, а также выполнении опекуном или попечителем требований к осуществлению своих прав и исполнению обязанностей. По результатам проверки подготовлен 31 акт (с начала года – 61 акт). В текущем квартале подготовлен 1 акт кандидата в опекуны.

В соответствии с постановлением администрации области от 31.08.2016 № 1014 «О выдачи справок о величине среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)» учреждением выдано 2 справки. Кроме того, на предоставление полноценного питания беременным женщинам, страдающим анемией, и детям в возрасте до 3-х лет, по медицинским показателям, выдано заявителям из числа малообеспеченных граждан (семей) – 10 справок.

Для назначения социальной стипендии студентам из малообеспеченных семей, которым оказано государственная социальная помощь или назначена выплата ежемесячного пособия на ребенка, выдано 19 справок.

В учреждении постоянно проводится по инвентаризации личных дел получателей государственных услуг, мер социальной поддержки. Базы данных программных комплексов потребителей государственных услуг поддерживаются и находятся в актуализированном состоянии.

Работа специалистов отдела в IV квартале 2017 г. велась в соответствии с должностными инструкциями, федеральными законами, нормативными правовыми актами управления социальной защиты и семейной политики и т.д. При личном обращении гражданина и по обращении по телефону специалисты отделов в корректной форме дают подробную информацию по интересующим заявителем вопросу.

Информация об изменении в законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие порядок оказания государственных услуг, сведения, исполняемых в рамках межведомственного взаимодействия размещена на информационных стендах, сайте учреждения. Информация о деятельности учреждения, оказываемых государственных услугах предоставляется через средства массовой информации.

В IV квартале учреждением было приняты и организованы участие в следующих мероприятиях:

* Посвящённые Дню пожилого человека
* Проведена акция «Теплая осень» к международному дню пожилого человека
* Во втором Межрегиональном Форуме по проблемам и перспективам развития СО НКО.
* Организована доставка детей на губернаторскую елку и новогодний утренник
* Организовано обучение компьютерной грамотности неработающим пенсионерам

В 2017 году продолжена работа по формированию базы данных отдельных категорий граждан и семей с детьми нового ПК «ЭСРН».

Бухгалтерский учет и отчетность ведутся в соответствии с порядком, установленным федеральным и областным законодательством, а также в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 25.03.2011 №33-н «Об утверждении инструкции о порядке составления, предоставления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственной (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений (в редакции от 17.12.2015 №1 99-н)». Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности нет.

Трудовые права работников соблюдаются: в установленные сроки выплачивается заработная плата, предоставляется ежегодные оплачиваемые отпуска. Сроки оплаты больничных листов соблюдаются.

Свою работу по предоставлению государственных услуг, обратившимся в отдел гражданам, специалисты выполняют в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации оказании государственных и муниципальных услуг». При предоставлении государственных услуг используется порядок межведомственного информационного взаимодействия с применением региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ), Шафл-Шлюз. Направление межведомственных запросов осуществляется дополнительно следующим образом: запросов по защищенным каналам электронной почтой в виде электронного документа, курьером, почтовым отправлением.

Прогноз достижений годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги является положительным.

Директор ТОГБУ СОН

«Центр социальных услуг

для населения Петровского района» Галкина В.А.